

		POLITICA DE CALIDAD	Código: RE-CA-38
			Versión: 08
			Fecha: 24/07/23

La dirección de INTA E ISAA (INGENIERIA Y SERVICIOS CARNICOS, S.L. E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y ASESORIA ALIMENTARIA S.L.L.), se compromete a mantener un sistema de gestión de calidad en base a la norma internacional UNE EN ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad a todas las actividades se realizan.

El objetivo del laboratorio de INTA E ISAA, es alcanzar y mantener la confianza y satisfacción del cliente, a través de la calidad de los servicios prestados y se compromete a ofrecer a nuestros clientes un trato adecuado y conforme a los requisitos y niveles de calidad demandados. Con la finalidad de satisfacer este objetivo, se han adoptado las siguientes estrategias:

- Asumir la calidad como parte fundamental del funcionamiento de la empresa y necesaria para su continuidad y progreso, y trabajar cumpliendo en todo momento con la norma UNE EN ISO 9001.
- Asegurar un nivel de capacidad técnica fomentando la formación continua y la mejora de conocimiento del personal, fomentando la motivación, el trabajo en equipo y el respeto a las obligaciones legales
- No se comprometerá en ninguna actividad que pueda poner en peligro su integridad e independencia de juicio en lo que se refiere a sus actividades. Y se prestará un servicio de máxima calidad mediante su personal de alta cualificación profesional.
- El equipo técnico de INTA E ISAA, mediante sus reuniones de calidad aumenta la concienciación del personal en la importancia de la mejora continua y de la adecuación a las necesidades del momento.
- La dirección consciente de la importancia de este proyecto se compromete a proporcionar la adquisición de los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución del objetivo, para su desarrollo e implantación, y efectuar el correspondiente seguimiento de eficacia en todos los niveles de la empresa
- La calidad así entendida es parte indisoluble de los objetivos de la empresa, y contribuye a asegurar la continuidad de esta, siendo objetivo y responsabilidad de toda la estructura y abarcando todas sus actividades. Para su consecución se requiere un funcionamiento sistemático y disciplinado, respaldado y dirigido por normativas y procedimientos de actuación de aplicabilidad reconocida, que han sido incorporados en este sistema de calidad.

La dirección de INTA E ISAA asume el compromiso de difundir esta política a todo su personal y a las partes interesadas. Y realizará una revisión y difusión de la misma.

La dirección de INTA E ISAA fija estos objetivos generales y se compromete a dar cumplimiento de este Sistema y de la normativa que le sirve de base, solicitando a todo el personal que asuma la responsabilidad general del sistema de calidad, y delegando la responsabilidad general de supervisar su grado de implantación y eficacia en el responsable de aseguramiento de la Calidad.

Esta Política de Calidad es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su sistema integrado, por lo que es comunicada a todos los niveles de la organización, poniendo los medios necesarios para que sea entendida comprendida e implantada, y se revisa regularmente para su continua adecuación. Así mismo, se encuentra a disposición de todas las partes interesadas.

Teruel, 03 de Agosto de 2023

Firma y Sello



 C.I.F: B05283429
 Ctra/Cuenca, 34, Villastar, Teruel
 978 60 57 45
www.isaa.es

